

迷惑メール判定/削除サービス(削除機能)ご利用マニュアル

この度は迷惑メール判定/削除サービス(削除機能)をご利用頂き、誠に有難うございます。このマニュアルは、迷惑メール判定/削除サービス(削除機能)のご利用方法や注意事項を記載しています。

本サービスについて何かご不明な点がございましたら、下記までお気軽にお問い合わせ下さい。

おまかせサーバサービスセンターお問い合わせ一覧	
おまかせサーバサービス Web サイト	http://omakase.jp/
会員専用ページ	http://member.omakase.jp/
一般的なお問い合わせ	info@omakase.jp
技術的なお問い合わせ	tech@omakase.jp
登録に関するお問い合わせ	reg@omakase.jp
サービスセンター 電話番号	03-5304-8163
サービスセンター FAX 番号	03-5304-8162
書類送付先	〒160-0023 東京都新宿区西新宿 4-33-4 5F 株式会社ハイパーボックス おまかせサーバサービスセンター宛

目次

■ 迷惑メール判定/削除サービス(削除機能)の仕様.....	2
◆ 迷惑メール削除の仕組み.....	2
◆ 迷惑メール判定の基準.....	2
◆ ホワイトリスト仕様.....	4
◆ チェックリスト仕様.....	4
■ 注意事項.....	5
◆ 迷惑メール判定/削除サービスの検出率.....	5
◆ 転送メールの迷惑メール削除について.....	5
◆ 削除されたメールについて.....	5

■ 迷惑メール判定/削除サービス(削除機能)の仕様

◆ 迷惑メール削除の仕組み

通常のメールの受信方法について説明します。まず、相手から送られてきたメールは、メールサーバ側で受信後、メールボックスへ配送し保存します。

お客様は、パソコンのメールソフトで、メールボックスにアクセスしメールをサーバから受信します。

迷惑メール判定/削除サービス(削除機能)では、迷惑メールと判定したメールについては、メールボックスに保存する前に自動削除されます。よって、お客様がメールソフトで行う受信作業では、迷惑メールと判定されたメールは受信しません。

迷惑メールの判定は、スパム定義データベースから評価しております。スパム定義データベースは、毎日更新し最新の情報を反映しております。

迷惑メールの判定基準につきましては、下記迷惑メール判定スコア値一覧表を参照下さい。

また、お客様宛に送信された大切なメールが誤判定によって迷惑メールと判定され、自動削除される可能性もございます。一旦削除されたメールは復元することが出来ません。予めご留意下さい。

◆ 迷惑メール判定の基準

迷惑メールの判定基準としては、5つの判定項目を設けています。

判定項目ごとに点数を設定し合計点数が5以上の場合、迷惑メールとして判定します。

迷惑メール判定スコア値一覧表

判定項目	点数	内容
XS	4	記載されている URL に含まれるドメイン名の RBL (Real time Black List)
R1	3	経由したメールサーバの RBL 比較
KAS	3	カスペルスキー社のデータベースを利用した判定
S25	1	Received に記述された命名規則の形式チェック
RES	2	IP アドレスの逆引きチェック

※2009年04月現在の情報です。

迷惑メール判定結果		
合計値	評価	判定結果
0～2 点	—	NONE
3～4 点	迷惑メールの疑い	SUSPICION
5 点以上	迷惑メールと判定、メールを削除	SPAM

判定後は、メールヘッダにステータスを追加します。
追加されたメールヘッダは下記のようになります。

追加されるメールヘッダ		
ヘッダ名	追加の結果	内容
X-Spam-Status	NONE, SUSPICION, SPAM	判定結果
X-Spam-Level	数値	合計値
X-Spam-Method	XS, R1, S25, RES, KAS, WL,NCL	該当する判定項目
X-Spam-ID	英数字	固有の ID

判定後のメールヘッダ情報 (例)

X-Spam-Status: SUSPICION

X-Spam-Level: 3

X-Spam-Method: KAS

X-Spam-ID: 07D8070ED2BCF80F82

Spam-Method は[XS, R1, S25, RES, KAS]から複数追加されることがあります。

WLはホワイトリストであり、迷惑メールとは判定されません。

NCLはチェックリスト対象外となり、迷惑メールとは判定されません。

迷惑メール削除	
合計値	処理
0～4 点	メールは削除せず、メールボックスに保存します
5 点以上	メールを削除

合計値が 5 点以上のメールは、削除されます。4 点以下の場合には、上記メールヘッダに指定の記述を追加した上で、メールボックスに保存します。

◆ ホワイティスト仕様

ホワイティストとは、迷惑メール判定を透過するリストになります。

下記についてはホワイティストにて対応させていただきます。

- ・弊社管理下の IP アドレス
- ・メーリングリスト、一斉同報メール
- ・転送メール※1（弊社メールサーバに登録されている転送先メールアドレス）
- ・お客様よりご依頼頂いたメールアドレス、ドメイン名、グローバル IP アドレス（固定）

※1 転送メールの迷惑メール削除をご利用の場合、ホワイティストには登録されません。

メールヘッダが下記ステータスの場合、迷惑メール判定を透過したことを表しております。

ホワイティスト登録時の判定結果	
ヘッダ名	追加の内容
X-Spam-Status	NONE
X-Spam-Level	(追加されません)
X-Spam-Method	WL
X-Spam-ID	(追加されません)

◆ チェックリスト仕様

チェックリストとは、迷惑メール判定の対象リストとなります。

対象はご利用メールアカウントでのメール受信と転送メールの迷惑メール削除をご利用の場合、転送先メールアドレスとなります。

メールヘッダが下記ステータスの場合、迷惑メール判定対象外であることを表しております。

チェックリスト対象外のヘッダ内容	
ヘッダ名	追加の内容
X-Spam-Status	NONE
X-Spam-Level	(追加されません)
X-Spam-Method	NCL
X-Spam-ID	(追加されません)

■ 注意事項

◆ 迷惑メール判定/削除サービスの検出率

迷惑メール判定/削除サービスは、100%の迷惑メールの検出率を保証したものではありません。よって通常のメールを迷惑メールとして判定する可能性が考えられます。予めご了承下さい。

◆ 転送メールの迷惑メール削除について

転送メールの迷惑メール削除をご希望の場合、ご利用されているドメイン単位で行います。転送メールに限らず、転送先メールアドレスへメール送信した際も迷惑メール判定を行います。転送メールの迷惑メール削除をご希望の方はメールにて以下の内容をお送り下さい。

◆ 受付窓口

reg@omakase.jp

----ここから-----

顧客(お客様)番号(必須) :

ご利用ドメイン名(必須) :

お客様名(必須) :

転送メールの迷惑メール削除を依頼します。

-----ここまで-----

◆ 削除されたメールについて

迷惑メール判定/削除サービス(削除機能)によって、迷惑メールと判定されたメールは自動削除されます。一旦削除されたメールは復元することが出来ませんので、予めご留意下さい。

不達メールにつきましては、調査させていただきますので下記必要事項を記入の上、おまかせサーバサービスセンタまでお問い合わせ下さい。

◆ お問い合わせ先

info@omakase.jp

◆ 調査依頼内容

- ・メールの送信時間 (何時何分頃)
- ・送信者のメールアドレス (from)